Приложение №2
к приказу минздрава РО
№ 2230 от 31.12.20

Порядок предварительной записи на прием через информационную сеть «Интернет» в ГБУ РО «РОКБ», ГБУ РО «ОКБ № 2», ГБУ РО «ОДКБ»

1. Настоящий порядок разработан в целях сокращения сроков ожидания пациентами приема специалистов областной медицинской организации и оптимизации работы амбулаторно-поликлинических отделений областных медицинских организаций.

2. Порядок предварительной записи в ГБУ РО «РОКБ»:

для осуществления записи необходимо войти на сайт htt://rocb.ru, пройти по ссылкам, выбрать необходимого Вам специалиста, выбрать дату и время посещения в представленном графике (сетке) приема специалиста поликлиники.

По окончании регистрации на экране формируется талон со штрих - кодом, который необходимо распечатать и взять с собой, либо записать его индивидуальный регистрационный номер для предъявления в регистратуре ГБУ РО «РОКБ».

В случае невозможности осуществления предварительной записи по причине отсутствия данных пациента в электронной базе ГБУ РО «РОКБ» или наличии двойной записи (при появлении информации «Ошибка»- «Найдено более одного пациента»), необходимо связаться с медицинским регистратором поликлиники по телефону 8 (863) 224-36-29, продиктовать данные пациента (ФИО и дату рождения) и через 2 часа повторить попытку записи.

В консультативную поликлинику ГБУ РО «РОКБ», которая расположена в четырехэтажном здании по адресу: г. Ростов-на-Дону, ул. Благодатная, д. 170 необходимо прибыть минимум за 30 минут до назначенного времени посещения врача и обратиться в регистратуру (окно №9, окно №10) для оформления талона пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях (учетная форма N 025-1/у).

В случае возникновения обстоятельств, препятствующих прибытию на прием по предварительной записи, пациент (медрегистратор по месту жительства) должен не позднее, чем за 24 часа, отменить запись.

3. Порядок предварительной записи в ГБУ РО «ОКБ №2», ГБУ РО «ОДКБ»:

для осуществления записи необходимо войти на сайт сервиса самозаписи единой государственной информационной системы здравоохранения Ростовской области по адресу: http://записьнаприем. рф).

В открывшемся окне выбрать блок «Бесплатный прием».

Далее необходимо ввести персональную информацию: фамилия, имя, отчество, номер паспорта (без серии), номер полиса (без серии), мобильный телефон.

При наличии в системе информации на пациента осуществляется допуск для дальнейшей работы, либо появляется сообщение об ошибке.

По завершении процедуры регистрации формируется перечень медицинских специальностей и необходимо выбрать требующуюся специальность.

После выбора нужной специальности будет представлен список медицинских организаций, имеющих в своем штате врачей выбранной специальности.

Пациентам, направленным в ГБУ РО «ОКБ №2», ГБУ РО «ОДКБ» следует осуществить выбор в списке: ГБУ РО «ОКБ №2» (для пациентов старше 18 лет), либо ГБУ РО «ОДКБ» (для пациентов до 18 лет), затем выбрать нужного врача.

На экране формируется график (сетка) приема на текущий месяц и на текущий день.

Необходимо выбрать нужный день приема и время приема.

Подтверждается запись на прием нажатием кнопки «Записаться».

По окончании регистрации (записи на прием) - перейти на страницу «Личный кабинет», распечатать талон на прием.

В случае невозможности осуществления предварительной записи по причине отсутствия данных пациента в электронной базе, необходимо обратиться в регистратуру поликлиники по месту получения первичной медико-санитарной помощи.

Регистратору поликлиники следует проверить и откорректировать, при необходимости, сведения на пациента, внесенные в единую государственную информационную систему здравоохранения.

В консультативные поликлиники ГБУ РО «ОКБ №2 (по адресу:г. Ростов-на-Дону, ул. 1ой Конной Армии, 33), ГБУ РО «ОДКБ» (по адресу г. Ростов-на-Дону, ул. 339 Стрелковой Дивизии, д.14) необходимо прибыть минимум за 30 минут до назначенного времени посещения врача и обратиться в регистратуру для оформления талона пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях (учетная форма N 025-1/у).

В случае возникновения обстоятельств, препятствующих прибытию на приём по предварительной записи, пациент (медрегистратор по месту жительства) должен не позднее, чем за 24 часа, отменить запись.